



Hướng dẫn của Tổ chức Người sử dụng Lao động Quốc tế (IOE)

Tổ chức Người sử dụng Lao động hỗ trợ thúc đẩy tôn trọng quyền con người tại doanh nghiệp như thế nào?



A powerful
and balanced
voice for business

Tháng 5/ 2021

Ấn phẩm này được thực hiện với sự hỗ trợ tài chính của Liên minh Châu Âu. Tổ chức Quốc tế Người sử dụng Lao động (IOE) chịu trách nhiệm nội dung và không nhất thiết phản ánh quan điểm của Liên minh Châu Âu.



Co-funded by the European Union

NỘI DUNG

Giới thiệu	5
Vai trò của tổ chức người sử dụng lao động	7
Tổ chức NSDLĐ hỗ trợ hội viên về vấn đề quyền con người như thế nào?	7
Tổ chức NSDLĐ đang nói gì	8
Áp dụng vào thực tế	9
Tổ chức NSDLĐ có thể có những hành động thực tế nào?	9
HÀNH ĐỘNG 1: Đưa các tiêu chuẩn quốc tế vào thực tế và phù hợp với doanh nghiệp địa phương	9
HÀNH ĐỘNG 2: Hỗ trợ doanh nghiệp nâng cao kiến thức thực hành quyền con người	10
HÀNH ĐỘNG 3: Thúc đẩy tôn trọng quyền con người khi xây dựng luật pháp và chính sách	12
HÀNH ĐỘNG 4: Sử dụng sức mạnh kết nối để hỗ trợ quan hệ đối tác và hợp tác thúc đẩy tôn trọng quyền con người	13
THỰC HIỆN HÀNH ĐỘNG: Xác định các bên liên quan-các câu hỏi chính cần xem xét	14
Tài liệu tham khảo cho tổ chức NSDLĐ và doanh nghiệp hội viên	15

Giới thiệu

Hướng dẫn này được xây dựng để hỗ trợ các Tổ chức đại diện Người sử dụng lao động (NSDLĐ) hiểu được cách thức làm thế nào để hỗ trợ doanh nghiệp tôn trọng quyền con người

Tài liệu này sẽ giúp:

- Tổ chức đại diện NSDLĐ giúp các doanh nghiệp hội viên nâng cao kiến thức về vấn đề quyền con người
- Các bước thực tiễn để hoàn thiện vai trò này – bao gồm các ví dụ thực tế
- Nguồn thông tin và tài liệu có thể tiếp cận liên quan đến nội dung này

Các doanh nghiệp trên thế giới càng ngày càng quan tâm việc tìm hiểu thêm những vấn đề liên quan đến quyền con người và làm thế nào để họ có thể đạt được được kỳ vọng này.

Các tổ chức NSDLĐ đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ các doanh nghiệp hội viên hiểu được các tiêu chuẩn quan trọng, tăng cường cách tiếp cận thực tế để quản lý rủi ro về quyền con người và tuân thủ luật pháp và chính sách liên quan đến vấn đề này.

Hướng dẫn này được xây dựng từ nguồn thông tin đóng góp từ các tổ chức NSDLĐ trên thế giới để đảm bảo đây là tài liệu hữu ích và các tổ chức NSDLĐ có thể học hỏi kinh nghiệm từ các đồng nghiệp khác trong các bối cảnh tương tự.

THẾ NÀO LÀ KINH DOANH VÀ QUYỀN CON NGƯỜI?

Hiện nay đã có sự công nhận rộng rãi rằng các doanh nghiệp cần phải thực hiện các bước chủ động để quản lý các rủi ro về quyền con người - nghĩa là tránh hoạt động gây hại cho con người. Kinh doanh và quyền con người gắn với Quy tắc ứng xử kinh doanh có trách nhiệm (RBC), trong đó mô tả trách nhiệm của các doanh nghiệp trong việc kinh doanh có đạo đức và tôn trọng con người và môi trường.

Các nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Quyền con người (UNGP) là khuôn khổ nguyên tắc toàn cầu có thẩm quyền để giải quyết các thách thức về quyền con người liên quan đến kinh doanh.

UNGP đặt ra 3 trụ cột thể hiện rõ vai trò của Chính phủ và Doanh nghiệp.

CHÍNH PHỦ CÓ TRÁCH NHIỆM BẢO VỆ	TRÁCH NHIỆM XÃ HỘI CỦA DOANH NGHIỆP LÀ TÔN TRỌNG	TIẾP CẬN CÁCH KHÁC PHỤC
Chính phủ có nghĩa vụ pháp lý quốc tế bảo vệ quyền con người – bao gồm bảo vệ con người từ các tác động của hoạt động kinh doanh	Doanh nghiệp có trách nhiệm tôn trọng quyền con người – trách nhiệm có thể được thực hiện bằng cách đánh giá và giải quyết các tác động tiêu cực có thể xảy ra với quyền con người	Những người bị ảnh hưởng nên được tiếp cận cách khác phục có hiệu quả – cả Chính phủ và doanh nghiệp đều có vai trò khi vấn đề này xảy ra.

Theo khuôn khổ này, các Chính phủ có nhiệm vụ chính là bảo vệ quyền con người của mọi đối tượng, trong khi các doanh nghiệp có trách nhiệm tôn trọng quyền con người của những đối tượng mà doanh nghiệp có thể tác động tới thông qua các hoạt động và các mối quan hệ kinh doanh. Để đáp ứng trách nhiệm này, doanh nghiệp cần thực hiện các bước liên tục, chủ động để đánh giá và giải quyết những tác động tiêu cực tới quyền con người.

UNGP đã được Hội đồng Nhân quyền Liên hợp quốc thông qua vào năm 2011 và đã được các Chính phủ, các tổ chức xã hội dân sự và các doanh nghiệp hoan nghênh. Các nguyên tắc hướng dẫn này có tầm ảnh hưởng đến việc xây dựng pháp luật và chính sách trên khắp thế giới, chẳng hạn như báo cáo nhân quyền bắt buộc và các yêu cầu rà soát. Các nguyên tắc này cũng là tham chiếu chính cho các bên liên quan trong kinh doanh, bao gồm các nhà đầu tư, khách hàng, các cơ quan của Chính phủ và các tổ chức xã hội dân sự.

Vai trò của Tổ chức Người sử dụng lao động

Tổ chức NSDLĐ có thể hỗ trợ hội viên về vấn đề quyền con người như thế nào?

Tổ chức NSDLĐ đóng vai trò quan trọng trong việc hỗ trợ hội viên tìm hiểu, nhận thức và đạt được các kỳ vọng của doanh nghiệp đối với vấn đề quyền con người.

Tổ chức đại diện NSDLĐ có thể:

- **Đưa các tiêu chuẩn quốc tế và hướng dẫn trở nên thực tế có liên quan:** Phổ biến thông tin, các tiêu chuẩn chính và UNGP sao cho gần gũi hơn với doanh nghiệp
- **Hỗ trợ hội viên nâng cao kiến thức về quyền con người:** Tổ chức các khóa đào tạo, tập huấn và phát triển tài liệu hướng dẫn.
- **Thúc đẩy tôn trọng quyền con người khi tham gia xây dựng luật pháp và chính sách:** Hỗ trợ các doanh nghiệp hiểu được quyền con người,

tác động của việc xây dựng luật pháp và chính sách, đồng thời thúc đẩy pháp luật và chính sách hỗ trợ doanh nghiệp tôn trọng quyền con người.

- **Sử dụng sức mạnh kết nối để hỗ trợ quan hệ đối tác và hợp tác nhằm thúc đẩy sự tôn trọng của doanh nghiệp đối với quyền con người:** Là cầu nối gắn kết các doanh nghiệp hội viên cũng như không phải hội viên và tổ chức NSDLĐ cùng hợp tác để nâng cao kiến thức về quyền con người và giải quyết những thách thức có liên quan; các đối tác xã hội đóng một vai trò quan trọng trong việc phát triển các thỏa thuận khung liên ngành nhằm hỗ trợ quyền của người lao động, mời các doanh nghiệp hội viên và các tổ chức khác tham gia vào các nhóm công tác để thực hiện các sáng kiến giải quyết các vấn đề về quyền con người, hoặc đóng vai trò quan trọng là các đối tác xã hội trong việc xây dựng các thỏa thuận khung liên ngành nhằm hỗ trợ cải thiện tình hình.

Những hành động chính này được mô tả chi tiết hơn ở phía dưới, với các ví dụ thực tế

CÁC TỔ CHỨC NSDLĐ ĐANG NÓI GÌ

“Chúng ta luôn cố gắng mang lại các giá trị cho hội viên, và đây là cơ hội lớn cho chúng ta.”

“Chúng ta cần nhấn mạnh tầm quan trọng của việc thúc đẩy quyền con người trong kinh doanh, bởi vì đây sẽ là lợi thế cho các doanh nghiệp trong việc thực hiện trách nhiệm tôn trọng nhân quyền”.

“Một điều tôi biết về các Nguyên tắc hướng dẫn là cho dù bạn ở đâu, ở Đông hay Tây, Bắc hay Nam, ở các nước đang phát triển hay nước phát triển, chúng ta cần chuẩn bị cho chính mình, chuẩn bị cho các thành viên và nâng cao năng lực.”

“Chúng ta coi vai trò của mình như một hòa giải viên giữa các nguyên tắc và thực tế.”

“Chúng ta cần hiểu những gì là phù hợp cho NSDLĐ.”

“Là tổ chức đại diện NSDLĐ, chúng ta phải đảm bảo rằng cách chúng ta ảnh hưởng đến chính sách và luật pháp ở đất nước chúng ta diễn ra thông qua lắng kính mà ở đó tầm quan trọng của con người được đặt lên hàng đầu.”

Những câu trích dẫn này được IOE thu thập tại buổi làm việc với sự tham gia của nhiều tổ chức NSDLĐ trên toàn thế giới

Áp dụng vào thực tế

Tổ chức NSDLĐ có thể thực hiện những hành động thiết thực nào?

HÀNH ĐỘNG 1: ĐƯA CÁC TIÊU CHUẨN QUỐC TẾ TRỞ NÊN THỰC TẾ VÀ PHÙ HỢP VỚI DOANH NGHIỆP ĐỊA PHƯƠNG

Các tiêu chuẩn quốc tế quan trọng về kinh doanh và quyền con người không phải lúc nào cũng phù hợp với doanh nghiệp - đặc biệt là các doanh nghiệp quy mô nhỏ hoặc tập trung vào nội địa. Các tiêu chuẩn này thường được viết và dịch sang một số ngôn ngữ nhất định.

Tổ chức NSDLĐ có vai trò quan trọng trong việc phổ biến thông tin về các tiêu chuẩn chính, hướng dẫn, kỳ vọng theo cách dễ tiếp cận hơn, phù hợp hơn đến các doanh nghiệp hội viên.

Ví dụ, tổ chức NSDLĐ có thể:

- Biên dịch các tiêu chuẩn quốc tế chính, hướng dẫn và các tài liệu sang ngôn ngữ của nước mình
- Truyền đạt các khái niệm phức tạp bằng các thuật ngữ đơn giản và thực tế - đặc biệt là đối với các doanh nghiệp quy mô nhỏ.
- Sử dụng các khái niệm và thuật ngữ phù hợp với các doanh nghiệp tại quốc gia - với sự nhạy cảm với bối cảnh và văn hóa địa phương

THUẬT NGỮ: KHI NÓI VỀ 'KINH DOANH VÀ QUYỀN CON NGƯỜI'

Đôi khi, 'kinh doanh và quyền con người' có thể là một thuật ngữ khó để bắt đầu truyền đạt với doanh nghiệp, và các tổ chức NSDLĐ có thể thay thế bằng các khái niệm khác có ảnh hưởng hơn. Tài liệu Bộ câu hỏi thường gặp dành cho doanh nghiệp của IOE trả lời cho lý do tại sao điều này có thể xảy ra.

Có thể sử dụng các từ ngữ khác để mô tả khía cạnh này, nhưng điều quan trọng cần lưu ý là có thể có nghĩa hơi khác.

Ví dụ:

- Quy tắc ứng xử kinh doanh có trách nhiệm (RBC): RBC phù hợp với sự tôn trọng của doanh nghiệp đối với quyền con người, nhưng lại rộng hơn quyền con người, bao gồm các vấn đề khác như tác động môi trường và hối lộ/tham nhũng.

- Trách nhiệm xã hội của doanh nghiệp (CSR): Thuật ngữ này khá quen thuộc với các doanh nghiệp, nhưng nên được sử dụng thận trọng, vì nó thường gắn với các hoạt động tình nguyện hoặc từ thiện hơn là kinh doanh có trách nhiệm.
- Bền vững: Thuật ngữ này cũng quen thuộc với nhiều doanh nghiệp. Tuy nhiên, bạn có thể cần trao đổi về tính bền vững của các khía cạnh nhân quyền – nhiều nhận định liên kết với tính bền vững về môi trường hơn.

Theo thời gian, chúng ta nên xây dựng khái niệm 'kinh doanh và quyền con người' trở nên quen thuộc và thoải mái hơn vì vấn đề này càng đang được các bên liên quan mong đợi.

HÀNH ĐỘNG 2: HỖ TRỢ DOANH NGHIỆP NÂNG CAO KIẾN THỨC VỀ QUYỀN CON NGƯỜI

Để đáp ứng trách nhiệm tôn trọng quyền con người, các doanh nghiệp kinh doanh cần xây dựng văn hóa tôn trọng quyền và thực hiện các chính sách và quy trình cho phép xác định và giải quyết các vấn đề về quyền con người một cách hiệu quả. (Bộ câu hỏi thường gặp dành cho Doanh nghiệp cung cấp các ví dụ thực tế và cụ thể để giúp khởi động quy trình này.)

Tổ chức NSDLĐ hỗ trợ quá trình nâng cao năng lực bằng cách cung cấp các khóa đào tạo thực tế và phát triển tài liệu hướng dẫn

Ví dụ, tổ chức NSDLĐ có thể:

- Phát triển và chia sẻ tài liệu hướng dẫn và bộ công cụ truyền đạt rõ ràng các bước mà doanh nghiệp có thể thực hiện để xây dựng văn hóa tôn trọng quyền, thực hiện rà soát quyền con người, tham gia với các bên liên quan, cung cấp biện pháp khắc phục và truyền đạt cách quản lý rủi ro về quyền con người.
- Phát triển và chia sẻ các nguồn lực và tài liệu cho các doanh nghiệp nhỏ hơn và/hoặc khu vực phi chính thức, thông qua chia sẻ những hiểu biết và học hỏi lẫn nhau
- Tổ chức hội thảo trực tiếp và trực tuyến để giúp doanh nghiệp kết nối với các chuyên gia đầu ngành và tạo điều kiện trao đổi học hỏi giữa các doanh nghiệp
- Tổ chức đào tạo cho doanh nghiệp riêng lẻ hoặc nhóm doanh nghiệp
- Phổ biến các ví dụ về thực tiễn của doanh nghiệp để chia sẻ nhằm truyền cảm hứng

VÍ DỤ THỰC TẾ

Hiệp hội Doanh nghiệp Macedonia (BCM) đã hợp tác với tổ chức phi chính phủ Konekt để biên dịch các Nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc sang tiếng Macedonia. BCM cũng xây dựng và xuất bản một video ngắn, giới thiệu khái niệm quyền con người và mối liên hệ với kinh doanh, trong đó giải thích các khái niệm quan trọng cho các doanh nghiệp hội viên.

Hội đồng Doanh nghiệp tư nhân Honduras (COHEP) xây dựng 1 trang web cho doanh nghiệp Honduras về vấn đề tôn trọng quyền con người. Trang web bao gồm các công cụ, hướng dẫn, bản dịch các tài liệu về quyền con người bao gồm Các Nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và quyền con người. Một trong những tài liệu quan trọng được giới thiệu trên trang web là Chính sách Thể chế cho Doanh nghiệp và Quyền con người do COHEP xây dựng. Chính sách này tập trung vào kỳ vọng các doanh nghiệp Honduras trong việc tôn trọng nhân quyền tại địa phương và đã được các tổ chức thành viên của COHEP thông qua.

THÁCH THỨC CHÍNH: GẮN KẾT KHU VỰC PHI CHÍNH THỨC

Hỗ trợ tôn trọng quyền con người trong khu vực phi chính thức đặc biệt trở thành thách thức với các tổ chức NSDLĐ.

Các phương pháp tiếp cận thực tế bao gồm:

- Nâng cao kiến thức cho các doanh nghiệp hội viên những rủi ro về quyền con người trong chuỗi cung ứng có khả năng xảy ra với lao động phi chính thức. Ví dụ, thảo luận và giải quyết các vấn đề phổ biến trong việc làm phi chính thức, ví dụ như lao động trẻ em, chế độ nô lệ hiện đại và điều kiện làm việc không an toàn
- Tổ chức các hội thảo và đào tạo để hỗ trợ doanh nghiệp tìm hiểu thêm về các vấn đề quan trọng hiện nay trong khu vực phi chính thức và cung cấp hướng dẫn cụ thể về việc xác định và giải quyết những vấn đề này trong chuỗi cung ứng.
- Tham gia với các cơ quan hữu quan của Chính phủ để thúc đẩy các sáng kiến chính sách nhằm giải quyết những vấn đề cơ bản khiến lao động phi chính thức có nguy cơ bị tổn hại đến quyền con người, chính thức hóa khu vực phi chính thức và thúc đẩy tự do hiệp hội cho người lao động và người sử dụng lao động
- Tăng cường cơ hội để hội viên tham gia với các cơ quan chính phủ trực tiếp hoặc với tư cách là một nhóm; và, khi thích hợp, chia sẻ hướng dẫn về các vấn đề và mục tiêu chính sách nhân quyền ưu tiên

VÍ DỤ THỰC TẾ

Một doanh nghiệp tiếp cận Liên đoàn NSDLĐ Uganda (FUE) để nhờ tập huấn về chủ đề kinh doanh và quyền con người, nhưng FUE không có đủ năng lực hay công cụ để thực hiện đào tạo này. FUE đã hợp tác với Hiệp ước toàn cầu Liên hợp quốc (UN Global Compact) thực hiện đào tạo và cung cấp tài liệu cho doanh nghiệp này. FUE cũng tổ chức một khóa đào tạo cho người sử dụng lao động về thực hiện QUYỀN TRẺ EM VÀ CÁC NGUYÊN TẮC TRONG KINH DOANH

Liên đoàn Quốc gia các Doanh nghiệp tư nhân (CONFIEP) ở Peru đã phát triển Hướng dẫn bằng tiếng Tây Ban Nha về việc thực hiện các Nguyên tắc hướng dẫn về kinh doanh và quyền con người, đồng thời tổ chức các hội thảo cho doanh nghiệp hội viên về những kiến thức cơ bản về kinh doanh và quyền con người và áp dụng chúng vào thực tế.

Liên đoàn các ngành công nghiệp Ai Cập (FEI) đã làm việc với Tổ chức lao động Quốc tế (ILO) để xây dựng hướng dẫn cho doanh nghiệp vừa và nhỏ về trách nhiệm xã hội và các thực hành kinh doanh có trách nhiệm, bao gồm lao động và việc làm, môi trường, tham gia với cộng đồng địa phương và làm việc với các nhà cung cấp để đảm bảo nguồn cung ứng bền vững.

Hiệp hội NSDLĐ Croatia (HUP / CEA) đã xây dựng khóa đào tạo chuyên biệt về trách nhiệm xã hội cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ, chiếm phần lớn số hội viên của tổ chức này. Các buổi đào tạo được tổ chức trên khắp cả nước và đã mời một tổ chức từ thiện địa phương đến trình bày với mục tiêu nâng cao nhận thức người tham dự về sự khác nhau giữa trách nhiệm xã hội và các hoạt động kinh doanh có trách nhiệm khác với hoạt động từ thiện.

Hội đồng Doanh nghiệp tư nhân Honduras (COHEP) hợp tác với ILO và tổ chức phi lợi nhuận Cegesti đào tạo nâng cao năng lực về quyền con người cho hội viên của COHEP và doanh nghiệp là hội viên liên kết. Sáng kiến này tập trung vào các lĩnh vực có rủi ro về quyền con người cao nhất ở Honduras, bao gồm năng lượng, khai khoáng, nông nghiệp và du lịch. Thông qua hợp tác, COHEP cũng xuất bản Hướng dẫn bằng tiếng Tây Ban Nha cho các doanh nghiệp về việc lồng ghép quyền con người vào thực tiễn kinh doanh. Trong tương lai, COHEP sẽ thực hiện các hoạt động bổ sung để xây dựng năng lực kinh doanh thông qua quan hệ đối tác, bao gồm hỗ trợ kỹ thuật cho Phòng Thương mại và Công nghiệp Tegucigalpa (CCIT) xây dựng chính sách về quyền con người, hỗ trợ 2 doanh nghiệp liên kết của CCIT thúc đẩy quyền con người trong chuỗi cung ứng và xây dựng Hướng dẫn thực hành tốt về quyền con người trong lĩnh vực công nghiệp.

HÀNH ĐỘNG 3: THÚC ĐẨY TÔN TRỌNG QUYỀN CON NGƯỜI KHI XÂY DỰNG LUẬT PHÁP VÀ CHÍNH SÁCH

Việc xây dựng luật pháp và chính sách cấp quốc gia, khu vực và quốc tế đều có ảnh hưởng đến vấn đề tôn trọng quyền con người.

Là tiếng nói của doanh nghiệp, các tổ chức NSDLĐ đóng vai trò quan trọng trong việc giúp các doanh nghiệp hội viên hiểu được ý nghĩa của quyền con người trong việc xây dựng luật pháp và chính sách và đồng thời thúc đẩy luật pháp và chính sách hỗ trợ các doanh nghiệp hoạt động trên cơ sở tôn trọng quyền con người, đồng thời tính đến thực tế kinh doanh.

Ví dụ, tổ chức NSDLĐ có thể:

- Làm việc với các nhà hoạch định chính sách để đưa các kinh nghiệm và thực tế kinh doanh vào quá trình xây dựng pháp luật

nhằm đảm bảo luật pháp có tính đến đầy đủ các cơ hội và thách thức mà các doanh nghiệp phải đối mặt trong nỗ lực tôn trọng quyền con người

- Vận động chính sách giải quyết nguyên nhân gốc rễ của nhiều thách thức về quyền con người, chẳng hạn như tình trạng phi chính thức, quản trị yếu kém, tham nhũng, v.v.
- Thảo luận với hội viên về cách thức xây dựng luật pháp và chính sách quan trọng có thể tác động đến nỗ lực vận hành theo cách tôn trọng quyền con người
- Hỗ trợ hội viên giải quyết những băn khoăn về những thay đổi mới - ở một số quốc gia, luật mới như yêu cầu báo cáo nhân quyền bắt buộc có vẻ khó hiểu khi được đề xuất lần đầu, nhưng thực sự đã hữu ích cho các doanh nghiệp đang cố gắng quản lý vấn đề này tốt hơn và tìm cách san bằng sân chơi với các doanh nghiệp khác
- Tham gia đầy đủ và chủ động vào quá trình hoạch định chính sách và luật pháp quốc gia, chẳng hạn như các quá trình xây dựng Kế hoạch Hành động Quốc gia về Kinh doanh và Quyền con người

VÍ DỤ THỰC TẾ

Liên đoàn công nghiệp Litva (LPK) đã được Bộ Ngoại giao mời tham gia xây dựng dự thảo Kế hoạch Hành động Quốc gia về Kinh doanh và Quyền con người (NAP) của Litva. LPK đã đưa ra ý kiến về dự thảo dựa trên sự hiểu biết của mình về các vấn đề quyền con người và các chính sách phù hợp nhất với các hội viên. LPK nhận định rằng tổ chức đã được hưởng lợi từ quá trình này thông qua việc tìm hiểu sâu hơn về các vấn đề kinh doanh và quyền con người cũng như các vấn đề tồn tại trong việc thúc đẩy tôn trọng quyền con người trong doanh nghiệp. LPK đưa ra khuyến nghị cho các tổ chức NSDLĐ khác rằng việc tham gia vào các quá trình như vậy là hết sức có giá trị và khuyến khích việc đưa vào Kế hoạch Hành động Quốc gia và Nhân quyền (NAP) các nguyên tắc và kế hoạch cụ thể để nâng cao kiến thức cho doanh nghiệp về Các Nguyên tắc hướng dẫn kinh doanh và Quyền con người (UNGPs).

Liên đoàn Quốc gia các Doanh nghiệp tư nhân (CONFIEP) đã thành lập Ủy ban Quốc gia về Doanh nghiệp và Quyền con người với nhiệm vụ đưa ra phản hồi và tích cực tham gia với Chính phủ Peru trong việc soạn thảo Kế hoạch Hành động Quốc gia về Kinh doanh và Quyền con người. Đơn vị này cũng hợp tác với ILO để thực hiện một nghiên cứu về nhận thức và thực hành kinh doanh về quyền con người ở Peru, kết quả là đã cung cấp thông tin cho quá trình xây dựng Kế hoạch Hành động Quốc gia về Kinh doanh và Quyền con người.

Liên đoàn Doanh nghiệp Macedonia (BCM) hợp tác với Tổ chức phi chính phủ Konekt triển khai dự án thúc đẩy thảo luận chính sách phát triển dự thảo Kế hoạch Hành động Quốc gia về Kinh doanh và Quyền con người của Bắc Macedonia như một phần của nhóm công tác bao gồm các doanh nghiệp, tổ chức xã hội dân sự, các nhà hoạch định chính sách và các đơn vị khác. Sáng kiến này là một phần trong Chương trình nghị sự Quốc gia 2030 nhằm thực hiện các Mục tiêu Phát triển Bền vững của Liên hợp quốc.

HÀNH ĐỘNG 4: SỬ DỤNG SỨC MẠNH KẾT NỐI ĐỂ HỖ TRỢ QUAN HỆ ĐỐI TÁC VÀ HỢP TÁC THÚC ĐẨY DOANH NGHIỆP TÔN TRỌNG QUYỀN CON NGƯỜI

Quan hệ đối tác và hợp tác là chìa khóa để thúc đẩy hoạt động kinh doanh và quyền con người. Điều này giúp các doanh nghiệp học hỏi lẫn nhau - và từ các bên liên quan khác - để củng cố và mở rộng các thực hành. Đây cũng là chìa khóa để tạo điều kiện cho doanh nghiệp và các bên liên quan cùng làm việc để giải quyết các vấn đề phức tạp hoặc mang tính hệ thống mà chỉ riêng doanh nghiệp không thể giải quyết được.

Tổ chức NSDLĐ có thể sử dụng sức mạnh kết nối - và quan hệ với các tổ chức khác, ví dụ như Mạng lưới hiệp ước toàn cầu, để hỗ trợ quan hệ đối tác và thúc đẩy hợp tác.

Tổ chức NSDLĐ cũng có thể đóng vai trò quan trọng như các đối tác xã hội cùng với các tổ chức công đoàn và chính phủ trong việc phát triển các thỏa thuận khung liên ngành trong việc hỗ trợ việc làm thỏa đáng. Tổ chức NSDLĐ cũng có thể thực hiện điều này một cách không chính thức bằng cách liên hệ với các tổ chức công đoàn để phát triển các sáng kiến việc làm thỏa đáng. Với tư cách là các đối tác xã hội, tổ chức NSDLĐ có thể tập hợp các quan điểm khác nhau từ các lĩnh vực. Tổ chức NSDLĐ nên sử dụng vị thế và đòn bẩy của mình để thúc đẩy thảo luận mang tính xây dựng giữa các đối tác và tìm kiếm tiếng nói chung với mục đích cải thiện cuộc sống và điều kiện làm việc của mọi người.

VÍ DỤ THỰC TẾ

Hiệp hội NSDLĐ Quốc gia tại Colombia (ANDI) đã hợp tác với Liên đoàn Công nghiệp Đan Mạch (DI) tổ chức một loạt tập huấn từ năm 2020 đến năm 2021 để nâng cao năng lực cho hơn 300 doanh nghiệp về phát triển bền vững và quyền con người. Mục tiêu chính của các khóa tập huấn là tạo diễn đàn cho hội viên ANDI học hỏi lẫn nhau và trao đổi các thực hành tốt và bài học kinh nghiệm.

Liên Đoàn các ngành Công nghiệp Ai Cập (FEI) tổ chức hội thảo với sự tham dự của Giáo sư John Ruggie, người chỉ đạo xây dựng UNGP. Tham dự hội thảo là 350 đại diện doanh nghiệp (bao gồm lĩnh vực tài chính), Chính phủ và các tổ chức xã hội dân sự. FEI cũng đã tổ chức các hội thảo tiếp theo với chủ đề liên quan đến trách nhiệm xã hội. Mặc dù có thể có nhiều ý kiến khác nhau trong hội thảo, nhưng FEI tin rằng sự tham gia của các bên liên quan thể hiện tầm quan trọng của chủ đề và cam kết hiện có của các doanh nghiệp và ngân hàng đối với hoạt động kinh doanh và quyền con người. FEI nhận thấy rằng các diễn đàn này tạo cơ hội cho các doanh nghiệp hàng đầu thể hiện sự tiến bộ của mình, đồng thời truyền cảm hứng và thúc đẩy các doanh nghiệp khác cùng hành động. Những cuộc hội thảo này cũng giúp thiết lập một mạng lưới thực hành để chia sẻ giữa các doanh nghiệp và tổ chức trong nước cũng như các chuyên gia quốc tế.

Hiệp hội NSDLĐ tại Croatia (HUP/CEA) và Liên đoàn Doanh nghiệp Macedonia (BCM) đã tham gia vào sáng kiến trong thời gian 4 năm do Tổ chức NSDLĐ Thổ Nhĩ Kỳ (TISK) và IOE khởi xướng có tên gọi Trách nhiệm xã hội cho tất cả mọi người (CSR for all). Sáng kiến này nhằm mục đích tạo ra một mạng lưới khu vực nhằm nâng cao nhận thức và năng lực về nhân quyền, môi trường và các nội dung khác ở Đông Nam Âu. Sáng kiến này đã hỗ trợ các tổ chức đại diện NSDLĐ và hội viên chia sẻ kiến thức và tạo ra một cộng đồng thực hành xuyên biên giới. Ví dụ: một buổi đào tạo nhiều ngày đã được tổ chức ở Ankara, giúp các tổ chức NSDLĐ tìm hiểu và chia sẻ kiến thức về các nguyên tắc

hướng dẫn về kinh doanh và quyền con người cùng với các mục tiêu phát triển bền vững của Liên hợp quốc. HUP/CEA nhận được đánh giá tích cực của doanh nghiệp hội viên về sáng kiến này. HUP / CEA có thể tìm hiểu thêm những gì doanh nghiệp hội viên đang thực hiện liên quan đến kinh doanh có trách nhiệm và xác định các lĩnh vực mà HUP/CEA có thể đưa ra các hỗ trợ bổ sung. Cùng với những đối tượng tham gia khác trong sáng kiến, HUP / CEA đã triển khai Giải thưởng trách nhiệm xã hội (CSR) hàng năm để ghi nhận và chia sẻ các phương pháp thực hành tốt của các doanh nghiệp, và đã nhận được hơn 100 bài dự thi trong năm đầu tiên.

Liên đoàn NSDLĐ Đan Mạch (DA) đã làm việc với Chính phủ Đan Mạch và Liên đoàn Công đoàn Đan Mạch để xây dựng thành công thỏa thuận khung ba bên về các vấn đề bao gồm giáo dục thường xuyên và phát triển kỹ năng cho người lao động, cải thiện điều kiện làm việc cho người học nghề và hòa nhập người tị nạn vào thị trường lao động.

Để đối phó với căng thẳng giữa NSDLĐ Trung Quốc ở Uganda và lực lượng lao động địa phương, Liên đoàn NSDLĐ Uganda (FUE) đã xây dựng một chương trình nhằm thúc đẩy sự hiểu biết lẫn nhau và giải quyết xung đột giữa NSDLĐ và người lao động. Sáng kiến này bao gồm: FUE hợp tác với Liên đoàn Doanh nghiệp Na Uy và Liên đoàn Doanh nghiệp Trung Quốc để dịch luật lao động của Uganda và các nguồn tài liệu của FUE sang tiếng Trung quốc; tổ chức một loạt các hội thảo cho các NSDLĐ Trung Quốc để nâng cao nhận thức về văn hóa địa phương, phong tục và các quy tắc tại nơi làm việc, và đào tạo kỹ năng quản lý trong bối cảnh của Uganda; và, khuyến khích NSDLĐ Trung Quốc và người lao động Uganda chia sẻ những quan tâm để giúp họ hòa giải, xây dựng mối quan hệ mang tính xây dựng và đạt được các giải pháp đôi bên cùng có lợi.

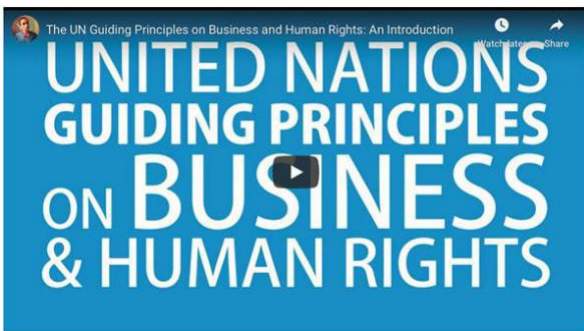
HÀNH ĐỘNG: XÁC ĐỊNH CÁC ĐỐI TÁC CHÍNH – NHỮNG CÂU HỎI CHÍNH CẦN QUAN TÂM:

Các nhà hoạch định chính sách và cơ quan quản lý có liên quan là ai? Hãy suy nghĩ thấu đáo — những cơ quan này có thể bao gồm các cơ quan chính phủ tập trung vào lao động và việc làm và phát triển kinh doanh, nhưng cũng có thể là các cơ quan tập trung vào thương mại, công lý, các vấn đề xã hội như trao quyền cho phụ nữ và quyền trẻ em, giáo dục và môi trường.

Lĩnh vực và doanh nghiệp nào cần ưu tiên (tức là những lĩnh vực và doanh nghiệp tiềm ẩn nhiều rủi ro về quyền con người, những lĩnh vực có ít sự hiện diện của các doanh nghiệp hội viên, những lĩnh vực và doanh nghiệp thực hiện tốt nhất vấn đề nhân quyền và có thể truyền cảm hứng?) Các tổ chức đại diện cho những lĩnh vực này mà chúng ta có thể hợp tác?

Một số tài liệu tham khảo cho tổ chức NSDLDĐ và hội viên

Tổng quan về các Nguyên tắc hướng dẫn về kinh doanh và nhân quyền, xin xem video sau:



Để tìm hiểu về **tổng quan mức độ ưu tiên của các tác động quyền con người** dựa trên mức độ nghiêm trọng và khả năng xảy ra, xin xem video sau đây:



Một số **tài liệu** hữu ích khác:

Các tiêu chuẩn quan trọng và kỳ vọng:

- Các nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Quyền con người(2011)
- Văn phòng Cao ủy Nhân quyền của Liên hợp quốc (OHCHR): Trách nhiệm của Doanh nghiệp trong việc Tôn trọng quyền con người: Hướng dẫn thực hiện
- Tuyên bố ba bên của ILO về các Nguyên tắc liên quan đến các Doanh nghiệp đa quốc gia và Chính sách xã hội (2017)
- Hướng dẫn của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) cho các Doanh nghiệp Đa quốc gia
- Hướng dẫn rà soát của OECD về thực hiện trách nhiệm xã hội
 - OECD xây dựng hướng dẫn rà soát cho một số ngành cụ thể bao gồm khai khoáng, dệt may và da giày, nông nghiệp cùng với hướng dẫn thực hiện rà soát về lao động trẻ em trong chuỗi cung ứng ngành khoáng sản và gắn kết các bên trong lĩnh vực khai khoáng.

Thông tin về kinh doanh và vấn đề quyền con người

- [Cổng thông tin nhân quyền trên trang web IOE](#)
- [Trách nhiệm xã hội tại Đức](#)
- [Trung tâm thông tin về Kinh doanh và Quyền con người](#) (xuất bản các báo cáo và bài báo, phản hồi của doanh nghiệp và phân tích về các vấn đề chính về kinh doanh và nhân quyền)
- [Bộ phân trợ giúp của ILO dành cho doanh nghiệp về các tiêu chuẩn lao động quốc tế](#)

Thông tin về xây dựng luật pháp và chính sách

- [Clifford Chance LLP và Sáng kiến Kinh doanh Toàn cầu về Kinh doanh và Quyền con người: Điều hướng bối cảnh pháp lý đang thay đổi \(2020\)](#)
- [BHR in Law, Bản đồ phát triển chính](#)
- [Dữ liệu kế hoạch hành động các quốc gia về kinh doanh và quyền con người](#)

Những tài liệu hữu ích cho tổ chức NSDLĐ và Doanh nghiệp hội viên

- [Video của Mike Baab, Viên nghiên cứu quyền con người của Đan Mạch: Giới thiệu các Nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc về Kinh doanh và Quyền con người \(2015\)](#)
- [Kết nối các chương trình nghị sự chống tham nhũng và quyền con người: Hướng dẫn IOE-BIAC cho các doanh nghiệp và tổ chức người sử dụng lao động](#)
- [Trao đổi về các vấn đề bền vững: khóa học IOE-GRI gồm ba phần dành cho các doanh nghiệp vừa và nhỏ](#)
- [Sổ tay Báo cáo Bền vững cho các Tổ chức NSDLĐ](#)
- [Kinh doanh và quyền trẻ em: Công cụ hướng dẫn về lao động trẻ em của ILO-IOE dành cho doanh nghiệp](#)

- [Khung báo cáo các nguyên tắc hướng dẫn của Liên hợp quốc](#)
- [Sáng kiến Kinh doanh Toàn cầu trên Cổng Thông tin Thực hành Kinh doanh và Nhân quyền](#)
- [Mạng lưới hiệp ước toàn cầu của Hà Lan, Oxfam và dự án Shift, Kinh doanh tôn trọng quyền con người](#)
- [Sarah Joseph, Ursula Wijnhoven và Shubha Chandra, Trung tâm Castan về pháp luật nhân quyền, Đại học Monash, Quyền con người 2.0: Hướng dẫn tham khảo trong kinh doanh](#)
- [Baker McKenzie Lao động và nhân quyền quốc tế](#)
[Eversheds Sutherland Trung tâm Kinh doanh và Nhân quyền](#)
[Fasken – Lao động, Việc làm và Quyền con người](#)
[Fragomen – Di cư và Quyền con người](#)
- [Littler - Tài liệu về kinh doanh và quyền con người](#)
- Video đào tạo về quyền con người cho doanh nghiệp:
 - [ABinBEV: Đạo đức chuỗi cung ứng](#)
 - [Video tập huấn của BHP Billiton cho các doanh nghiệp trong ngành khai khoáng](#)
 - [Video tập huấn của Nestlé cho các doanh nghiệp trong ngành thực phẩm và đồ uống](#)
- [Triponel Consulting, Đánh giá rủi ro về quyền con người trong chuỗi cung ứng của doanh nghiệp \(2020\)](#)
- [BSR, Bộ công cụ 5 bước tiếp cận các bên tham gia \(2019\)](#)
- [Francis West \(Shift\), Doanh nghiệp vừa và nhỏ, và trách nhiệm xã hội về tôn trọng quyền con người](#)



A powerful
and balanced
voice for business



© IOE 2021