



NOTA INFORMATIVA PARA LAS EMPRESAS: Seguridad y Salud en el Trabajo (SST) Gestión de Riesgos en la Cadena de Suministro

Empresas y riesgos en la cadena de suministro

Un suministro de bienes y servicios exitoso se basa en una compleja red global de innovadores, productores, proveedores de logística y consumidores. El número de agentes y procesos involucrados y su localización geográfica son cada vez más complejos, lo cual supone un desafío en su gestión por parte de las empresas e incrementa el potencial de debilidad y fracaso en un enlace esencial de la cadena de suministro. La flexibilidad, resiliencia y una revisión constante son necesarias en todos los niveles de la cadena de suministro.

Empresas y riesgos en materia de SST en la cadena de suministro

Las cadenas de suministro son vulnerables ante una serie de eventos potenciales; algunos de estos últimos aparecen con señales de aviso, y otros son imprevisibles. No obstante, el fracaso en el rendimiento de la seguridad y salud en el trabajo (SST) en la cadena de suministro puede ser una amenaza particularmente visible para la reputación del negocio, tal y como se vio reflejado en el colapso del edificio Rana Plaza en Bangladesh en abril de 2013. Cualquier desafío de la SST en la cadena de suministro puede acarrear costes sustanciales para una empresa en lo relativo a los pedidos perdidos, el compromiso de la calidad, los clientes insatisfechos y el perfil de riesgo incrementado para los inversores. Las empresas realizan auditorías de la capacidad de continuidad del negocio y la integridad en materia de SST de sus cadenas de suministro con el fin de minimizar cualquier impacto sobre sus propios sistemas. La mayoría de las empresas –sobre todo las más grandes– consideran que la gestión de la cadena de suministro es crítica para el negocio y merece la atención del nivel directivo superior.

Identificar, evaluar y gestionar los riesgos en materia de SST

Una gestión efectiva de todos los riesgos de la cadena de suministro puede prevenir y minimizar el impacto de las interrupciones y permitir la identificación de ventajas y oportunidades. Pueden darse niveles altos de probabilidad, pero fenómenos de poca repercusión, así como fenómenos de alta probabilidad en los que los riesgos han de ser eliminados o minimizados. **La gestión del riesgo de seguridad y salud en el trabajo es un componente clave para la evaluación y gestión de los riesgos generales del negocio.**

Para las empresas, el trato con los proveedores suele ser un asunto basado en el derecho y la práctica contractual, pero a menudo suele haber una superposición o una relación con otros requisitos reglamentarios. Las empresas evalúan la habilidad de sus proveedores de ofrecer un rendimiento aceptable y garantizar la conformidad en estos aspectos por medio de un examen de las organizaciones y operaciones de los proveedores antes, durante y después de la firma de los contratos. Esto puede ser utilizado por medio de una serie de técnicas, incluyendo cuestionarios de cualificación previos y posteriores o auditorías físicas. Puede haber un aspecto del negocio a favor de la participación de terceros en la auditoría. No obstante, cada vez hay más intermediarios involucrados (ya sean públicos o privados) por los siguientes motivos:

- puede que las empresas no cuenten con una capacidad o especialización propia
- consideran que es necesario contar con independencia y objetividad en el proceso de evaluación
- los cuestionarios son cada vez más exhaustivos y estandarizados
- los proveedores, contratistas y consultores han de gestionar las cargas administrativas y prácticas del acercamiento de muchos compradores
- los subcontratistas de la cadena de suministro pueden ser evaluados, particularmente en la industria de la construcción

Los cuestionarios para evaluar las competencias de la cadena de suministro suelen requerir los datos completos de contacto de la empresa, muestras de trabajos anteriores y solicitan respuestas, particularmente acerca de los siguientes temas:

- Estado Financiero
- Estado Legal y Legitimidad
- Calidad
- Salud y Seguridad
- Medio Ambiente
- Empleo y Condiciones de Diversidad

La lista se está desarrollando a medida que la responsabilidad social de la empresa (RSE) y los problemas del negocio y de derechos humanos tienen un impacto en la gestión de la reputación de la empresa.

Acciones de las empresas si los desafíos de la SST son identificados en las cadenas de suministro

La acción de la empresa en la gestión de riesgos de la cadena de suministro puede centrarse en la gestión de sus propios procesos, inventarios y finanzas así como un incremento de la colaboración y los planes de antemano con otras personas de la cadena de suministro. El desafío es decidir qué acción puede ser tomada en el rendimiento de la SST o la integridad de un proveedor al identificar una amenaza significativa para la empresa. Una evaluación más amplia en relación con la causa principal de los defectos y el impacto sobre otras empresas puede identificar a otras partes interesadas, asociaciones potenciales y oportunidades para una acción concertada. Existen opciones limitadas, y todas ellas deberían ser evaluadas teniendo en cuenta las amenazas y oportunidades para el negocio y la cantidad de influencia o fuerza que pueda tener una empresa con un proveedor. Las opciones consideradas pueden ser:

- Rescisión del contrato
- Mejora de los defectos para obtener un estándar aceptable por medio de una negociación con el proveedor acerca de la base de la misma
- Involucrar a otros negocios y organizaciones para abordar los desafíos si se ven afectadas por los defectos

Influir y reforzar el interés de las organizaciones en las cadenas de suministro

Para reflejar la naturaleza global de muchas cadenas de suministro, existen instrumentos internacionales como las [normas internacionales de trabajo](#), [reglas de la Organización Mundial del Comercio](#), [leyes internacionales de medio ambiente](#), [Normas y directrices ISO](#), [Estándares Internacionales de Información Financiera](#), [Los Principios Rectores de la ONU en relación con las empresas y los derechos humanos](#) que son utilizados a menudo para evaluar la amplia gama de prácticas aceptables de la conducta empresarial.

Influir y reforzar las autoridades a nivel nacional e internacional para obtener un mayor nivel de gestión en las limitaciones de recursos, obtener más tracción y alcanzar sus objetivos de forma más rápida; están haciéndolo, en parte, por medio del compromiso con empresas, sobre todo multinacionales, ya sea directamente o a través de sus cadenas de suministro. Esto puede darse por medio de acuerdos formales o informales o por medio de intermediarios como pueden ser los organismos de certificación. Puede que otras organizaciones, como las ONGS, los sindicatos, los inversores u otros grupos de interés externos no cuenten con una autoridad de conformidad formal pero sí tengan una influencia considerable sobre las empresas que sí necesitan hacerse ver para gestionar su reputación y resiliencia.

Iniciativas de conformidad pública y privada en los estándares de trabajo y la SST

Muchos modelos de auditorías privadas o iniciativas cumplimiento de los estándares de empleo han proliferado desde los años 90 y están a menudo relacionadas con la dirección de la conformidad con compromisos de RSE asumidos de forma voluntaria. Las normas de trabajo y de SST son particularmente dominantes. Ahora están apoyados por grupos de interés tanto públicos como privados, incluyendo organizaciones intergubernamentales como las Naciones Unidas (ONU) y muchas de sus agencias especializadas, como mecanismos voluntarios privados para vigilar el cumplimiento de los estándares establecidos que son tanto públicos (leyes o reglamentos) como privados (códigos de conducta, etc). Existen diversos tipos de los mismos, incluyendo la autoevaluación (sistemas de gestión), auditoría (interna y externa), certificación y etiquetado y la información pública. Las empresas los utilizan como parte de su debida diligencia para identificar riesgos potenciales así como demostrar transparencia. Estos esfuerzos suelen tener las normas internacionales de trabajo y leyes de trabajo nacional y SST como punto de referencia pero no tienen la intención de reemplazar el trabajo de las inspecciones de trabajo o la conformidad de los certificados con la legislación.

Las normas OIT definen la inspección de trabajo como una función pública. No obstante, las normas OIT y otras inspecciones de trabajo reconocen los esfuerzos de las instituciones privadas y empresas que se comprometen con la ejecución de actividades similares y destacan la oportunidad de promover una cooperación efectiva y eficiente con dichas instituciones.

Posición de los Empleadores en las iniciativas de conformidad pública y privada

Los Empleadores están de acuerdo en que garantizar la conformidad con la ley nacional es una función pública y su deseo principal es el de ver una autoridad gubernamental con los recursos adecuados, que sea independiente, eficiente y efectiva para aplicar normas de trabajo aceptables en todas las empresas. Las normas de trabajo incluyen muchos aspectos del empleo así como de seguridad y salud en el trabajo.

El término *iniciativas de conformidad privada* no está definido y está evolucionando por medio de la fragmentación y el alcance de distintas iniciativas. Las iniciativas de auditoría/conformidad privada están motivadas por diversos factores. Si están dirigidas principalmente por empresas que controlen la conformidad de los contratos para asegurar que su negocio se mantenga estable y que su reputación no se vea socavada por una asociación a las debilidades de las operaciones de sus socios en la cadena de suministro. No obstante, se han desarrollado particularmente en los sectores que se caracterizan por una producción que requiere mucha mano de obra en países (sobre todo países en desarrollo) que no cuentan con mecanismos de cumplimiento de derecho laboral para satisfacer a los compradores del mercado mundial conscientes de la reputación.

Los Empleadores reconocen que existen oportunidades para mejorar las condiciones de trabajo por medio de una cooperación mejorada con metas concretas entre las iniciativas del sector público y privado.

Para más información y respuestas a sus preguntas

Por favor, visite las secciones de las Normas Internacionales de Trabajo, [Seguridad y Salud en el Trabajo](#), y RSE de nuestra página web www.ioe-emp.org. Si no encuentra lo que está buscando, por favor, contacte con Janet Asherson, Consejera de la OIE: asherson@ioe-emp.org o llame al número +41 22 929 00 08.