

---

# EL CONCEPTO DE PISO DE PROTECCIÓN SOCIAL

---

**NOTA EXPLICATIVA PARA EMPLEADORES**

*Febrero de 2011*



**ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE EMPLEADORES**

## 1. DESCRIPCIÓN GENERAL

El concepto apareció por primera vez en las labores de la Comisión Mundial sobre la Dimensión Social de la Globalización en los siguientes términos: “un determinado nivel mínimo indiscutible de protección social, como parte de la base socioeconómica de la economía global.”<sup>1</sup>

Ulteriormente, el sistema de las Naciones Unidas ofreció una definición más detallada de Piso de Protección Social (PPS), entendiendo por tal la promoción del acceso de los más pobres y vulnerables a los servicios esenciales y a las transferencias sociales, presentando un enfoque global de la protección social que destaca el lado de oferta y el de demanda en la extensión de la protección social y la garantía del acceso efectivo<sup>2</sup>.

**El Piso de Protección Social cuenta con dos componentes:**

- (i) **Un conjunto básico de derechos y transferencias sociales esenciales**, monetarias y en especie, destinados a aportar una seguridad mínima del ingreso y de los medios de subsistencia a todos, y a facilitar una demanda efectiva y el acceso a los bienes y servicios esenciales.
- (ii) **El suministro de un nivel esencial de bienes y servicios sociales** tales como salud, agua y saneamiento, educación, alimentación, vivienda e información sobre la vida y el ahorro de activos que sean accesibles a todos.

El PPS destaca la necesidad de garantizar servicios y transferencias a lo largo del ciclo vital - desde la infancia, pasando por la edad adulta en condiciones de pobreza, hasta la vejez. Presta especial atención a los factores de vulnerabilidad presentes en todos los grupos de edad y que están ligados a factores como el género, la condición socioeconómica, la etnicidad, la discapacidad, el VIH/SIDA, la migración, la exposición o vulnerabilidad frente a factores externos tales como los peligros naturales, los fenómenos climáticos extremos, etc.

En abril de 2009, la Junta de Jefes Ejecutivos del Sistema de las Naciones Unidas adoptó la Iniciativa Mundial de un Piso de Protección Social Universal (SPF-I) como una de las nueve iniciativas propuestas para hacer frente a la crisis económica desatada en los años 2008 y 2009<sup>3</sup>. Esta iniciativa rebasa el mandato de cualquier organismo individual de las Naciones Unidas, y se está aplicando a través de un enfoque general de todo el sistema de las Naciones Unidas.

La OIT es el organismo de las Naciones Unidas encargado del primer componente del PPS, mientras que la OMS se encarga del segundo. Las Naciones Unidas también crearon un grupo consultivo de expertos<sup>4</sup>. El PPS también figurará el orden del día de la reunión de 2011 del G20 que se celebra bajo Presidencia Francesa.

<sup>1</sup> “Comisión Mundial sobre la Dimensión Social de la Globalización: Por una globalización justa. Crear oportunidades para todos”, 2004

<sup>2</sup> Folleto ONU/OMS/OIT: “Iniciativa del piso de protección social”, junio de 2010

<sup>3</sup> Las nueve prioridades son: (1) financiación adicional para los más vulnerables, (2) seguridad alimentaria, (3) comercio, (4) la Iniciativa de Economía Verde, (5) El Pacto Mundial para el Empleo, (6) el piso de protección social, (7) la estabilidad humanitaria, de seguridad y social, (8) tecnología e innovación, y (9) seguimiento y análisis.

<sup>4</sup> presidido por la Sra. Bachelet (antigua Presidenta de Chile)

La lista de miembros puede consultarse en la dirección : <http://www.ilo.org/public/english/protection/spfag/members/index.htm>

## 2. DEFINICIÓN DEL PRIMER COMPONENTE: EL CONJUNTO BÁSICO DE DERECHOS Y TRANSFERENCIAS SOCIALES

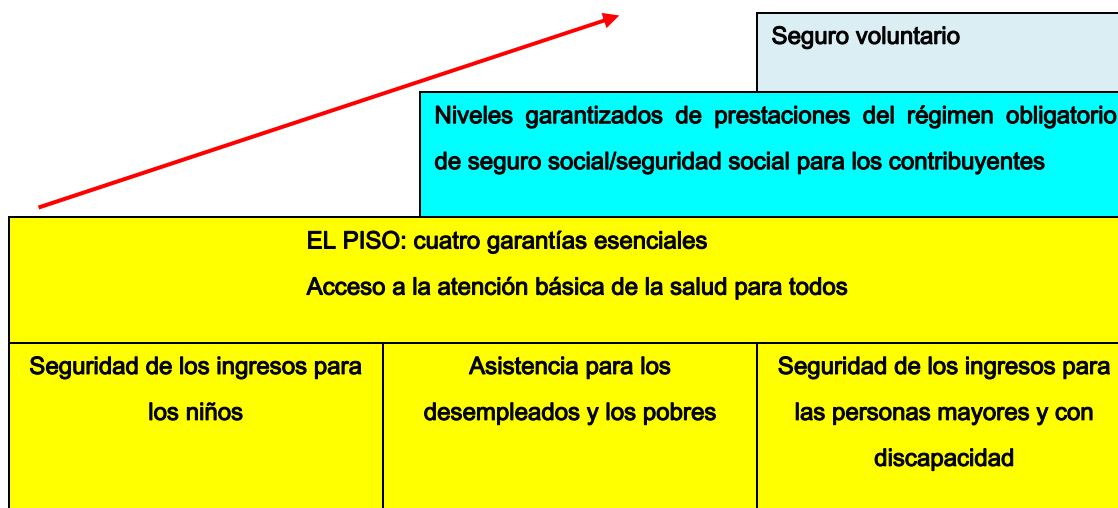
El primer componente tiene su origen en el objetivo de lograr la cobertura universal de la seguridad social. En 2001, la Conferencia Internacional del Trabajo adoptó por unanimidad unas conclusiones en que se instaba a lograr esta ampliación. Esto se tradujo posteriormente en una *Campaña global en materia de seguridad social y cobertura para todos*, lanzada por la OIT en 2003, y que cuenta con todo el apoyo del Grupo de los Empleadores de la OIT.

La extensión de la cobertura de la seguridad social puede tener dos vertientes: la vertical y la horizontal. La primera se refiere al incremento del nivel de las prestaciones, mientras que la segunda remite al incremento del número de personas cubiertas y constituye la base para el primer componente del PPS.

La OIT ha desarrollado este concepto de ampliación horizontal de la protección social, concretamente por medio de:

- ▶ Un mayor acceso a la atención de la salud para todos.
- ▶ La garantía de seguridad de ingresos para personas mayores y discapacitadas.
- ▶ La garantía de la seguridad de los ingresos para los niños.
- ▶ La creación de mecanismos de asistencia para los desempleados y los pobres.

Se basa en un conjunto básico y "modesto" de garantías de seguridad social que vienen a completar los actuales regímenes obligatorios como primer escalón de una *escalera de la seguridad social* como la que se describe a continuación:



Como resultado de la Campaña Mundial, la OIT ha refrendado el concepto de Piso de Protección Social. El Pacto Mundial para el Empleo de la OIT (2009), también pide que se tome en consideración este concepto: *“Los países deberían considerar la posibilidad, según proceda, de: ... ii) instaurar una protección social adecuada para todos, sustentada en un régimen básico de protección social («piso social») que incluya el acceso a la atención sanitaria, la seguridad del ingreso para los ancianos y las personas con discapacidad, las prestaciones por hijos a cargo y la seguridad del ingreso combinada con sistemas públicos de garantía del empleo para los desempleados y los trabajadores pobres.”*

Este concepto será fundamental en la discusión sobre seguridad social de la CIT en 2011.

### **3. DEFINICIÓN DEL SEGUNDO COMPONENTE: EL NIVEL DE BIENES Y SERVICIOS SOCIALES**

---

Este puede considerarse como el lado de la "oferta" del Piso de Protección Social. No cuenta con una definición tan precisa como la del primer componente y, en esta fase, se trata más bien de una agrupación de actividades diversas en distintos ámbitos.

Se refiere a las actividades destinadas a desarrollar los medios para garantizar la disponibilidad de bienes y servicios en los ámbitos de la salud, el suministro de agua e instalaciones sanitarias, la vivienda, la educación, los alimentos y la información conexa, etc. Por ejemplo, podrían formar parte de este componente la lucha contra el VIH/SIDA y el desarrollo de las infraestructuras.

Aunque los empleadores no están directamente implicados en este componente, su logro también contribuiría a mejorar el entorno para la actividad empresarial.

### **4. EL PAPEL DE LA ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO**

---

Dado que la mayoría de las políticas correspondientes al primer componente están más relacionadas con la asistencia social que con la seguridad social, y habida cuenta del mandato de la OIT, se plantea la cuestión del papel que le corresponde a la OIT.

Se trata de una cuestión que los empleadores ya plantearon anteriormente. En la Recomendación sobre la seguridad de los medios de vida (núm. 67), 1944, se afirma: *“Las necesidades que no estén cubiertas por el seguro social obligatorio deberían estarlo por la asistencia social; y ciertas categorías de personas, especialmente los niños, inválidos, ancianos y viudas necesitados, deberían tener derecho a asignaciones de una cuantía razonable, de acuerdo con el baremo establecido”*.

La utilización del término "asistencia social" atribuiría toda la responsabilidad - incluida su financiación - al Estado, y no a los interlocutores sociales, especialmente en los países dotados de un régimen de seguridad social basado en contribuciones.

Por otra parte, las organizaciones de empleadores pueden considerar que, aunque el tema no sea estrictamente de su incumbencia, su participación en el debate político podría resultar beneficiosa.

Sin embargo, el concepto de "Piso de Protección Social" es más amplio que el de la mera asistencia social, ya que se refiere a garantías que pueden estar cubiertas por los regímenes de seguridad social, y no por la asistencia social. Además, las Naciones Unidas y la OIT ya han popularizado esta terminología.

La OIT nunca ha llegado a desarrollar plenamente el componente de asistencia social de la Recomendación núm. 67, mientras que el otro componente - el seguro social - se desarrolló en 1952 a través de la adopción del Convenio sobre la seguridad social (núm. 102)<sup>5</sup>. Tal y como indica el modelo de escalera de la seguridad social, el PPS es un elemento que viene a sumarse a la mayoría de los regímenes actuales; no se propone sustituirlos. No obstante, es probable que se haga referencia al Convenio núm. 102 y que se pida que todos los países lo ratifiquen<sup>6</sup>. También existe el riesgo de que algunos de los actores deseen utilizar el PPS a fin de determinar si resultan apropiados los nuevos regímenes de seguridad social; por ejemplo, algunos sindicatos de América Latina pueden aprovechar este debate para revisar el papel desempeñado por los regímenes de capitalización privados que tanto éxito han tenido en Chile y que ahora se han desarrollado en países de todo el mundo. Al mismo tiempo, existen otros aspectos positivos sobre los que pueden hacer hincapié los empleadores.

Se ha iniciado un debate en la OIT sobre el mejor mecanismo para promover este primer componente del PPS, más concretamente a través de la elaboración de una nueva norma. En esta fase, la posición queda resumida en las conclusiones de la Reunión tripartita de expertos (septiembre de 2009):

*“Los representantes de los trabajadores y de varios gobiernos expusieron sus razones para la elaboración de una norma internacional del trabajo sobre el Piso de Protección Social, habida cuenta de que los instrumentos vigentes en la actualidad fueron desarrollados en el marco del contexto histórico de la II Guerra Mundial y de la posguerra. Éstos se centran en normas relativas a los regímenes de seguro social y aún se carece de un instrumento de programas de asistencia social. Los representantes de los empleadores expresaron su preferencia por un mecanismo no vinculante dado que para ellos un enfoque pragmático basado en las mejores prácticas es el mecanismo más eficiente para la consecución de la meta de la extensión de la cobertura de la seguridad social.”*

La OIE considera que la iniciativa del PPS no supone un enfoque de aplicación universal, ya que abarca un gran número de experiencias distintas en todo el mundo. Puede resultar difícil elaborar un instrumento de alcance mundial a partir de este catálogo de experiencias diversas. Cualquier nuevo mecanismo debería ser de carácter general y flexible, dejando esta cuestión para el debate nacional e incluyendo una aplicación progresiva.

---

<sup>5</sup> El Convenio se ocupa principalmente de las prestaciones de carácter general, y deja en manos de los gobiernos la elección de la manera de proporcionarlas. Hace hincapié en la responsabilidad principal de los gobiernos en lo que respecta a la definición de un sistema de prestación, y reconoce el papel de las organizaciones de empleadores sin llegar a definirlo. No obstante, la interpretación del mismo por parte de la Comisión de Expertos de la OIT ha sido cuestionada por los empleadores en lo que respecta a los regímenes privados.

<sup>6</sup> El Convenio núm. 102 sólo ha sido ratificado por 46 países, de los cuales 32 son países europeos (enero de 2011).

Como se indicaba en el Pacto mundial por el Empleo, tiene que “*construir un régimen básico de protección social en cada país*” y tomar en consideración el contexto y la capacidad nacional. En cualquier caso, los empleadores deben insistir en un mecanismo flexible, a fin de que abarque todos los tipos de cobertura existentes y no socave los regímenes básicos actuales.

## **5. EL PAPEL DE LA ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD**

---

En esta fase, la OMS no promueve el Piso de Protección Social de la misma manera que la OIT ya que el segundo componente sigue siendo de carácter muy general. A nivel de la OMS, se trata principalmente de reunir actividades ya existentes.

La OMS presta apoyo a los países en todo lo que se refiere a la financiación del sistema de salud para alcanzar y mantener la cobertura universal - en cuestiones tales como la recaudación de fondos o la manera de agruparlos y utilizarlos de manera eficaz y equitativa - lo cual implica una mezcla de asesoramiento técnico, capacitación e intercambio de experiencias nacionales. La OMS presta apoyo a los países, a menudo en colaboración la OIT y el Banco Mundial, para desarrollar unos sistemas de financiación de la salud capaces de garantizar la cobertura universal, que se define como el acceso de todas las personas a los servicios de salud necesarios, evitando al mismo tiempo un gasto desmesurado y el empobrecimiento catastrófico como consecuencia del intento de obtener atención sanitaria.

La OMS también colabora con los países para renovar y fortalecer la atención primaria de la salud, siendo la cobertura universal un componente clave junto a: las reformas de la prestación de servicios con el fin de reorganizar los servicios de salud de modo que estén centrados en la persona; las reformas de las políticas públicas para que todos los sectores integren políticas de salud pública; y las reformas del liderazgo para reforzar el importante papel que desempeñan los gobiernos a la hora de garantizar que el sistema de salud evoluciona en la dirección deseada.

La OMS dispone de toda una gama de medios para evaluar el alcance de la protección de la salud, las cuentas y el seguimiento del gasto de salud a escala nacional, así como los costes, la viabilidad financiera y la sostenibilidad de la ampliación de los servicios de salud y de la mejora de la protección de la salud social. También las Naciones Unidas está finalizando un sistema para evaluar la repercusión de los costes, que es fruto de la colaboración entre la OMS, el Banco Mundial, UNICEF, PNUD, FNUAP, ONUSIDA y la Alianza para la Salud de la Madre, del Recién Nacido y del Niño.

La OIE colabora estrechamente con el Plan de Acción Mundial de la OMS sobre la Salud de los Trabajadores, pero no en las actividades de la OMS directamente relacionadas con el Piso de Protección Social.

## 6. PARTICIPACIÓN DE OTROS ORGANISMOS INTERNACIONALES

---

El enfoque de las Naciones Unidas respecto de un Piso de Protección Social se basa en las enseñanzas extraídas de la iniciativa “Unidos en la acción” que, al garantizar la cooperación de las organizaciones pertinentes bajo los auspicios de las Naciones Unidas, puede desempeñar un papel fundamental en la puesta en práctica de la iniciativa del PPS. A este respecto son varias las organizaciones de las Naciones Unidas y los organismos internacionales que se muestran activos en este terreno.

UNICEF está empezando a actuar en el ámbito de la protección social, asesorando a los países en relación con la aplicación de regímenes de protección social, y mejorando la vinculación con los servicios de bienestar social, incluida la rápida expansión de programas piloto en entornos de bajos ingresos. Sin embargo, UNICEF ha desarrollado actividades y proyectos que corresponden al mandato de la OIT. Esto podría poner en peligro el importante papel que desempeñan los interlocutores sociales en la mayoría de los países, ya que promueve una reforma de todo el sistema de la seguridad social sin contar con su participación. La OIT adopta un enfoque tripartito que podría resultar preferible para los empleadores, pues les permitiría decidir acerca de su propia implicación en el plano nacional. No obstante, la OIE debería comunicarse con UNICEF a fin de explorar ámbitos de interés común.

Durante la reunión conjunta FMI/OIT celebrada en el mes de septiembre de 2010, el Piso de Protección Social se consideró como un posible ámbito de actividades conjuntas. Los empleadores deberían acoger con agrado la participación del FMI, especialmente si se tienen en cuenta los conocimientos técnicos especializados del Fondo en las cuestiones fiscales. En las conclusiones<sup>7</sup> se afirmaba lo siguiente: *“a raíz de esta Conferencia, la OIT y el FMI han acordado trabajar conjuntamente en dos ámbitos específicos. En primer lugar, estudiaremos el concepto de un piso de protección social mínimo para las personas más vulnerables de todos los países. Se trata de un concepto en el que han venido trabajando las Naciones Unidas en general, y la OIT en particular. De lo que se trata ahora es de aportar a la ecuación los conocimientos técnicos especializados del FMI en materia financiera...”*

En el ámbito de la protección social, el Banco Mundial también es un actor presente en numerosos países. En 2011 procederá a una revisión de su estrategia laboral y en materia de protección social, que finalizará en 2012, y a la que podría contribuir la OIE. Por ahora, aún no se implicado plenamente en la iniciativa del PPS, pero en el futuro podría ser uno de los actores en este terreno. Por encima de todo, el enfoque que está desarrollando actualmente el Banco Mundial se corresponde más con el enfoque de los empleadores. La iniciativa del Piso de Protección Social también ha sido utilizada por la OCDE en el marco de su iniciativa OECD-Povnet<sup>8</sup>.

---

<sup>7</sup> Véase: [http://www.ilo.org/global/About\\_the\\_ILO/Media\\_and\\_public\\_information/Feature\\_stories/lang--en/WCMS\\_144907/index.htm](http://www.ilo.org/global/About_the_ILO/Media_and_public_information/Feature_stories/lang--en/WCMS_144907/index.htm)

<sup>8</sup> La red de la OCDE para la reducción de la pobreza (POVNET) es una fuente de conocimientos especializados y una comunidad de prácticas sobre la manera de entender y de resolver el problema de la pobreza.



En lo que respecta al segundo componente, existen numerosos ejemplos de organismos implicados en esta cuestión. Entre ellos cabe citar el Programa Mundial de Alimentos (PMA), que tiene el mandato de prestar apoyo al desarrollo económico y social, y que concentra sus esfuerzos y recursos en las personas y los países más necesitados. El ONUSIDA está colaborando con sus socios para garantizar el acceso universal a la prevención, el tratamiento, la atención y el apoyo en beneficio de las personas con VIH, así como la introducción de mecanismos de protección social para los pacientes y sus familias (a través de su Programa sobre el VIH/SIDA y el Mundo del Trabajo ILO/AIDS), la OIT desarrolla actividades similares centradas en el lugar de trabajo).

Asimismo, ONU-HABITAT está elaborando, en colaboración con el UNITAR, unas directrices para el acceso universal a los servicios básicos. Dichas directrices se basan en un enfoque centrado en el reconocimiento de derechos, y promoverán el acceso de los pobres a los servicios básicos, así como a los servicios de suministro de agua y sanitarios fundamentales a través de tarifas especiales para los pobres y de mecanismos de financiación comunitaria que incluyen subsidios o subvenciones. La Organización Meteorológica Mundial (OMM) está fomentando el desarrollo de sistemas de alerta temprana para una amplia gama de riesgos naturales, los cuales pueden amenazar vidas y bienes, arruinando los esfuerzos realizados para mejorar las condiciones de vida, especialmente las de las poblaciones más expuestas que también suelen ser en general las víctimas de la falta de protección social.

## **7. EL PAPEL DE LOS INTERLOCUTORES SOCIALES**

---

En la mayoría de los países, los interlocutores sociales no desempeñan un papel activo en las cuestiones relacionadas con la asistencia social; los empleadores pueden preguntar cuál sería el papel de los interlocutores sociales en relación con el Piso de Protección Social. Los interlocutores sociales podrían tener un papel consultivo, pero no el mismo que desempeñan en algunos regímenes de seguridad social; en la mayoría de los países, las organizaciones de empleadores cumplen una función activa en los mecanismos de gestión y supervisión. Un nuevo instrumento de la OIT podría atribuir un cometido más oficial a los interlocutores sociales en la cuestión de la asistencia social, definiendo las cuestiones que corresponden a la asistencia social y las que corresponden a la seguridad social. La comunidad empresarial también podría ejercer una mayor influencia sobre los gastos sociales y su coste para las empresas.

En el plano nacional, la OIT podría plantearse la creación de grupos especiales sobre el PPS, integrados por representantes gubernamentales, los interlocutores sociales y otras partes interesadas, contando con el apoyo de los equipos nacionales de la iniciativa PPS de las Naciones Unidas para sensibilizar, preparar diagnósticos y evaluaciones y proponer un enfoque específico por país, identificar alternativas, formular propuestas concretas y realizar seguimiento y evaluación de los resultados. Este enfoque sería constructivo y podría apoyarse. La cuestión de la cobertura de la seguridad social puede formar parte de los programas de trabajo decente por país, que son el principal vehículo de la OIT para la cooperación técnica.



## 8. VIABILIDAD FINANCIERA

---

La OIT considera que el primer componente es viable desde el punto de vista financiero, en primer lugar por las repercusiones de la reducción de la pobreza en la economía nacional. En segundo lugar, los estudios de la OIT<sup>9</sup> muestran que la estimación del coste bruto anual inicial del paquete global de protección social básica (excluido el acceso a la atención básica de la salud) se sitúa en una gama que va del 2,2 al 5,7 por ciento del PIB.

Aunque aún no se ha evaluado en su totalidad, la OMS considera viable desde el punto de vista financiero el coste de la ampliación de los servicios de salud vinculados al SIDA, la tuberculosis y la malaria, así como el acceso a las intervenciones en relación con las madres y los niños y el suministro de agua e instalaciones sanitarias, al tiempo que reconoce que la prestación de servicios es un elemento clave para la ampliación de los sistemas de salud. El ONUSIDA también ha emprendido una serie de estudios acerca de los recursos necesarios para garantizar el acceso universal a los servicios básicos, el más reciente de los cuales refleja en 2010 un coste de tan sólo 4,30 dólares de los Estados Unidos por persona en 132 países de ingresos bajos y medios. El PAM calcula que se necesitarían 3000 millones de dólares al año para garantizar que ningún niño vaya a la escuela con hambre, facilitando comidas escolares y raciones para llevar a casa a quienes las necesitan. Estudios recientes del Banco Mundial indican que los programas escolares de alimentación pueden concebirse y aplicarse de una manera que resulte eficaz en función de los costes y sostenible para beneficiar a quienes estén más necesitados de ayuda en la actualidad y en el futuro.

Mientras que el segundo componente puede recibir apoyo internacional, cualquier nuevo mecanismo destinado a establecer el primer componente debería orientarse a una financiación nacional y sostenible, y no debería recurrir a la financiación internacional. La cuestión de la financiación debería dejarse para el debate en el plano nacional. Sin cuestionar la utilidad de los estudios de la OIT, los asuntos fiscales no forman parte de su mandato y deberían discutirse en el plano nacional, incluso considerando el papel que el FMI pueda desempeñar en algunos países.

La comunidad empresarial no debería implicarse en un debate sobre la política fiscal y las asignaciones presupuestarias en el marco de la OIT, sino en el plano nacional. Además, los empleadores deberían ser conscientes del riesgo que entrañarían nuevas cargas fiscales para las empresas, si bien podría lograrse una reasignación más efectiva de los recursos a través de un debate nacional. Cualquier nuevo mecanismo debería apartarse de este debate. Esto resulta especialmente cierto en tiempos de crisis. La crisis ha mostrado la necesidad de prestar apoyo a la gente más vulnerable, pero también ha mostrado la presión ejercida sobre los gobiernos para que restrinjan sus gastos en un entorno fiscal con limitaciones. Tampoco debería considerarse que la solución sea la imposición de nuevas cargas fiscales a las empresas, ya que ello podría poner en peligro la sostenibilidad de las mismas en un contexto económico mundial que ya es difícil de por sí.

---

<sup>9</sup> Véase: <http://www.ilo.org/public/english/protection/seccsoc/downloads/policy/guide.pdf>

En lo que respecta a la aplicación del PPS, debería adoptarse un enfoque progresivo, pues no es posible hacerlo todo al mismo tiempo. Algunos gobiernos ya han desarrollado mecanismos de este tipo (por ejemplo Brasil, Nepal y la India)<sup>10</sup>. En Mauricio se han creado mecanismos flexibles dotados de una financiación propia, en los que las empresas de la economía informal han creado una mutualidad de seguro. Sin embargo, el PPS no debería alentar a la gente a mantenerse en la economía informal, donde puede recibir las mismas prestaciones sin tener que pagar impuestos.

El PPS no debería fomentar que la gente se mantenga inactiva. El mecanismo que se cree debería alentar a la gente a trabajar y a incorporarse al mercado de trabajo formal por medio de incentivos o prestaciones condicionadas. El PPS puede ser un medio para introducir incentivos a fin de lograr la reincorporación al mercado de trabajo (por ejemplo mediante prestaciones condicionadas a la búsqueda de empleo por parte del desempleado); las empresas también pueden aprovecharlo para incrementar la flexibilidad y eficacia de las políticas de desempleo (por ejemplo el modelo europeo de flexiguridad y la RSA<sup>11</sup> (*prestación de solidaridad activa*) de Francia). La inscripción en agencias de empleo para poder beneficiarse del seguro de desempleo también podría ser una manera de incitar a los trabajadores a incorporarse al sector formal. El PPS debería aprovecharse para luchar contra la informalidad.

---

<sup>10</sup> Las Naciones Unidas consideran que cerca de 30 países han introducido elementos de un Piso de Protección Social.

<sup>11</sup> Véase: <http://www.rsa.gouv.fr/>



**ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE EMPLEADORES (OIE)**

26 chemin de Joinville

1216 Cointrin /Ginebra

Suiza

Teléfono : +4122 929 00 00

Fax : +4122 929 00 01

Correo-e : [ioe@ioe-emp.org](mailto:ioe@ioe-emp.org)

Sitio web : [www.ioe-emp.org](http://www.ioe-emp.org)

© 2011, Organización Internacional de Empleadores