

ECOSOC REUNIÓN DE ALTO NIVEL

Mesa Redonda 1:

Creando oportunidades de Trabajo Decente con crecimiento de la productividad

Daniel Funes de Rioja*



ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DE EMPLEADORES

(*)**Presidente** del Departamento de Política Social de la Unión Industrial Argentina (UIA) y Miembro del Comité Ejecutivo **Presidente** del Comité Empresarial de Asesoramiento Técnico de Asuntos Laborales de la Organización de Estados Americanos (CEATAL/OEA)

Vicepresidente Ejecutivo de la Organización Internacional de Empleadores

Vicepresidente del Consejo de Administración de la Organización Internacional del Trabajo y **Presidente** del Grupo Empleador del Consejo de Administración y de la Conferencia.

Miembro de la Comisión Mundial sobre la Dimensión Social de la Globalización.

Académico Titular y **Secretario** de la Academia Nacional de Ciencias de la Empresa.

Distinguido por el Gobierno de Francia con las Palmas Académicas -1999- y por el Gobierno de Chile con la condecoración de la Orden de Bernardo O´Higgins, en el grado Gran Oficial.

INTRODUCCIÓN

El rol fundamental de la empresa en la sociedad es la creación de riqueza y el desarrollo empresario, factores que constituyen la fuente principal de generación de empleo. La creación de empresas y empleo es el ingrediente crucial para el funcionamiento y desarrollo de las sociedades. Su obstaculización, disminución o falta de impulso puede resultar en presiones económicas y sociales de alto impacto. En este sentido, los sistemas políticos pueden verse comprometidos con la consecuente inestabilidad.

Como empleadores, sostenemos que el modelo de libre iniciativa solo puede existir cuando hay democracia, libertad y un marco institucional razonable. El Gobierno Efectivo, la transparencia y los sistemas de gobierno que fomenten el ahorro interno y la inversión son factores fundamentales que pueden impulsar el crecimiento económico y, con él, facilitar el camino hacia el bienestar y el progreso.

Los empleadores apoyan el gobierno eficiente y efectivo debido a que, en pocas palabras, *es beneficioso para la empresa*. Por supuesto que el Estado debe estar presente porque ninguna sociedad eficiente puede existir sin un Estado que garantice el respeto por la ley y que coloque el bienestar general antes que el individual, garantizando al mismo tiempo el respeto por los derechos individuales.

CREANDO EMPRESAS SUSTENTABLES

En la actualidad, el desafío consiste en transformar la virtud económica en un proceso de integración social virtuoso, basado no simplemente en expresiones de voluntad sino en esfuerzos concretos tendientes a fomentar la inversión productiva.

Por otra parte, debe haber incentivos a la inversión productiva y el empleo genuino, particularmente en pequeñas y medianas empresas, así como también debe fomentarse el acceso a la tecnología y los mercados. Asimismo, debe implementarse un sistema educativo que promueva la relación entre las empresas y la sociedad para así garantizar la capacitación del personal calificado que responda a las necesidades de la empresa en un mundo globalizado y altamente competitivo.

LOS 10 PILARES FUNDAMENTALES

La Globalización se basa en el mercado pero no se agota en él: La libertad de emprender debe ser ejercida en forma responsable. Esta es la base del gobierno efectivo dentro de la empresa. Veo "10 pilares fundamentales" para el sostén del desarrollo empresario y la creación de un clima de inversión favorable. Ellos son:

1. La Democracia y el Estado de Derecho;
2. Políticas fiscales razonables y una eficiente administración pública;

3. Políticas de inversión, acceso a la tecnología, impulso de la iniciativa privada y desarrollo empresarial;
4. Marcos regulatorios adecuados, particularmente en relación a las pequeñas y medianas empresas;
5. Respeto por los derechos humanos fundamentales y los derechos en el ámbito laboral. La *Declaración de los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo de la OIT* mantiene su vital importancia como el único instrumento de consenso global sobre los principios que todos los gobiernos deberían tener como objetivo a cumplir. En este sentido, la Declaración ha jugado un rol importante en la mejora social;
6. Protección del derecho de propiedad;
7. La creación de empleo como la base del desarrollo sustentable;
8. Flexibilidad laboral y redes de contención social adecuadas que no obstaculicen la competitividad (flexi-curity);
9. Un sistema de capacitación profesional y educación inclusivo y moderno;
10. Diálogo social.

CREACIÓN DE UN AMBIENTE ADECUADO PARA EL CRECIMIENTO EMPRESARIO

Durante los últimos años se ha apreciado un reconocimiento creciente de la importancia fundamental del sistema de economía de mercado y del sector privado como su actor principal en relación al crecimiento económico, los objetivos de desarrollo social y la creación de empleo y oportunidades donde antes no existían tales.

La combinación correcta que permite que la economía de Mercado funcione en forma efectiva y que el sector privado prospere, sostenida por el libre acceso a los mercados globales ha arrojado resultados extraordinarios en todos los ámbitos donde ha sido implementada.

El desarrollo de las políticas nacionales e internacionales apropiadas para crear un ambiente conducente al crecimiento económico y la creación de empleo requiere invertir en infraestructura física y social, impulsar la productividad y lograr competitividad y, como lógica consecuencia, la distribución del ingreso que garantice la cohesión social, creando las condiciones necesarias para lograr un equilibrio entre la producción y el trabajo, conducentes a un verdadero desarrollo sustentable.

La estabilidad política y la vigencia efectiva del derecho son plataformas fundamentales para la creación y el desarrollo empresarial porque la empresa requiere un ambiente predecible y estable con el fin de generar la confianza necesaria para la actividad empresarial.

En muchos países, particularmente en aquellos en vías de desarrollo, los marcos regulatorios que enfrentan las empresas, particularmente las Pequeñas y Medianas Empresas pueden ser opresivos y empobrecedores.

En muchos de estos países en desarrollo, las empresas pueden enfrentar costos administrativos hasta tres veces mayores y procedimientos administrativos doblemente burocráticos (con las consecuentes demoras). Más aún, frecuentemente tienen menos de la mitad de protección al derecho de propiedad que los países desarrollados.

Por supuesto, no hay una configuración de leyes y regulaciones a adoptar que puedan llamarse "ideales".

Cada circunstancia a nivel nacional es diferente y las políticas necesitan tener en cuenta dichas diferencias, facilitando el establecimiento y cierre de empresas. La reforma de la legislación y las normas no es un tema que pueda contemplar categorías absolutas. Por ejemplo, muchas micro y pequeñas empresas no son completamente formales o informales. Los mercados necesitan normas para operar en forma efectiva.

Puede suceder que se requiera *más* legislación (por ejemplo en relación a las leyes de propiedad). En otros casos, puede ser cuestión de contar con una "legislación más inteligente y efectiva": tampoco se trata simplemente de promover una desmantelación generalizada de la legislación.

Los cálculos hipotéticos (realizados por el Banco Mundial) del impacto que un mejor entorno de negocios generaría han concluido que el crecimiento económico anual puede incrementarse en más de dos puntos porcentuales.

Según un conocido refrán, la reforma regulatoria es cara. Sin embargo, los costos reales son modestos para la mayoría de las reformas necesarias. Sobre todo, las pequeñas empresas necesitan un nivel parejo donde operar. Subsidios tales como licencias especiales, pueden actuar como barreras injustas que desalientan la competitividad.

Las normas que limitan el acceso al Mercado y su expansión pueden provocar efectos negativos para las Pequeñas y Medianas Empresas. Por otro lado, las normas y el acceso a los mecanismos de cumplimiento de contratos y resolución de conflictos son esenciales para estas empresas, permitiéndoles innovar y mejorar la actividad existente y difundir sus conocimientos. Se requiere asimismo un sistema fiscal favorable para fomentar el acceso a la economía formal.

La adaptación de los mercados laborales a las nuevas realidades del mundo de la producción, con flexibilidad laboral pero al mismo tiempo brindando protección social como un elemento vital inherente a los sistemas de economía de mercado eficientes proveerá la red de contención social necesaria (flexi-curity).

Los individuos que piensen constituir una empresa dudarán antes de contratar a alguien si saben que, si las condiciones del mercado varían, no será posible despedir a esa persona fácilmente, poniendo de este modo en riesgo la totalidad de la empresa.

Los sistemas de protección social necesitan ser razonables, sustentables y novedosos, porque los sistemas sociales generosos pueden actuar como barrera directa en contra del desarrollo empresario.

DERECHOS DE PROPIEDAD: BASE PARA EL DESARROLLO

Los individuos que confían en que sus derechos de propiedad se encuentran seguros, son más proclives a expandir y desarrollar sus empresas que aquellos que no cuentan con dicha seguridad. Los derechos de propiedad son herramientas de "empowerment" y juegan un rol fundamental en ayudar a las pequeñas empresas a transformarse en empresas de desarrollo creciente. Paralelamente con la reforma de los derechos de propiedad, los gobiernos también deberían, de ser necesario, mejorar el registro de tierras, el registro de garantías y el acceso al nivel judicial.

"ENTREPRENEURSHIP" (Iniciativa Empresaria) : ESTIMULANDO EL DESARROLLO EMPRESARIO

Permítanme ahora referirme a la esencia de lo que es nuestro tema de debate – la creación de empleo. La importancia fundamental de la iniciativa empresaria ("Entrepreneurship) en términos de estrategia de desarrollo nacional está siendo crecientemente reconocida por los artífices políticos internacionales. El informe de la PNUD: Hacer que la Empresa beneficie a los pobres (Marzo 2004) declaró: "El empresario pobre es tan importante para el sector privado como la corporación multinacional. Se trata de reconocer que el sector privado ya es de importancia central para la vida de los pobres y que tiene el poder de mejorarlas. ...se trata de desatar el poder de los empresarios locales para reducir la pobreza en sus comunidades y naciones ".

"Entrepreneurship" es el tónico vital que mantiene el dinamismo de las economías. Para los gobiernos, las políticas que apunten a incrementar la actividad empresarial tienen repercusiones inmediatas y directas en términos de expansión de la base fiscal. Los beneficios son claros y tangibles. Pero los mayores beneficios consisten en la creación de empleo, brindando oportunidades a otras empresas como empresas proveedoras; impulsando el comercio y las relaciones de inversión (que también pueden conducir a una mayor estabilidad regional).

TECNOLOGÍA: IMPULSANDO LA INNOVACIÓN

Para la sociedad en su conjunto, la esencia de la actividad empresarial reside en la innovación. La actividad empresarial exitosa debería –por naturaleza- ser una reacción a una demanda de mercado dada. Está brindando una opción. La tecnología es un elemento clave para fomentar el desarrollo empresario. Cuando pensamos en tecnología, pensamos en banda ancha (complicadas plataformas de tecnología de la información y demás) pero también en la tecnología básica y su impacto – por ejemplo, el teléfono celular.

La innovación es particularmente importante por ser el elemento crucial en la generación de crecimiento endógeno - la cadena de reacción que conduce a los círculos virtuosos de crecimiento mediante la utilización de nuevas tecnologías, las que a su vez conducen al incremento de la productividad, expandiendo aún más las oportunidades de mercado ya existentes y que a su vez llevan nuevamente a los incentivos para innovar.

Pero el desafío clave para los innovadores potenciales en muchos países en desarrollo es el incentivo. Los gobiernos deberían desarrollar incentivos para la innovación a través de los derechos de propiedad intelectual y, tal vez con mayor relevancia, capitalizar los desarrollos tecnológicos existentes. Aún si los países no son inventores de tecnología, aún pueden beneficiarse mediante la importación de tecnología.

Para crear condiciones de desarrollo sustentable se requiere concentración en el largo plazo – crear las condiciones para la innovación. Esto significa inversión en ciencias básicas en las universidades (y más generalmente en capacitación científica y técnica); mantener énfasis en la mejora de la productividad; y crear las condiciones favorables para la expansión de los mercados.

El gobierno necesita asegurarse que actúan los incentivos necesarios para motivar a los individuos a constituir empresas innovadoras en todos los sectores económicos, especialmente aquellos que requieren conocimientos intensivos.

MERCADOS LABORALES GLOBALES: UN PARADIGMA EN MOVIMIENTO

Los países enfrentan presiones competitivas en forma creciente. Algunos sectores económicos han presenciado (y continuarán presenciando) el cambio, a veces significativo, a medida que las operaciones se mudan a lugares con mayores costos efectivos. Esto requiere considerarse en términos de la natural evolución de las sociedades y las economías. La globalización ha permitido a las empresas incrementar la productividad transfiriendo elementos de sus operaciones a otras empresas que pueden realizar dichas tareas más eficientemente. El ahorro en costos está permitiendo a las empresas ofrecer a sus clientes servicios novedosos, más baratos, más flexibles y frecuentemente de mayor calidad, permitiéndoles concentrarse en lo que hacen mejor, liberando así capital para ser reinvertido en Investigación y Desarrollo y otras actividades más productivas.

Este proceso también brinda a las empresas acceso a talentos poco comunes y a los mercados extranjeros. La habilidad para tercerizar trabajos no especializados en lugar de cerrar las operaciones está brindando a muchas pequeñas empresas un futuro al que de otra manera no tendrían acceso. En países que cuentan con pocos ingresos y que están en transición, esto está permitiendo a las empresas brindar servicios más sofisticados.

Para estos países, el desarrollo de industrias de servicio de alta tecnología contribuye a obtener empleos en este nivel e impulsa el crecimiento económico.

La provisión transfronteriza de Tecnología de la Información y de servicios relacionados con el proceso de negocios ayuda a transferir la tecnología y a reducir la brecha tecnológica. El punto clave reside en que la tercerización internacional no es un juego que arroje cero resultados. Puede ser una situación en la que todos ganen (“win win”).

COMENTARIOS FINALES

La comunidad empresarial tiene un rol claro en la sociedad, creación de riqueza y oportunidad. Sin embargo, el éxito final dependerá de la voluntad y capacidad de los gobiernos locales y nacionales para crear e implementar marcos de política apropiados, buscar el diálogo social y fomentar la asociación dentro de la sociedad, porque mediante el trabajo en conjunto y en armonía estos actores clave pueden lograr cumplir la promesa del trabajo decente y productivo para todos.

5 July 2006

* * * * *